

Elaborarea Profilurilor Ocupaționale cu ajutorul metodei DACUM

Scurtă caracteristică a metodei

Ce înseamnă metoda DACUM?

Metoda DACUM (**Develop A CURriculum**) – Elaborarea Curriculumului provine din America de Nord (SUA/Canada). DACUM este un instrument util, eficient și care necesită cheltuieli reduse pentru elaborarea profilurilor ocupaționale. Experiența de aplicare a acestei metode în mai mult de 30 de țări din lumea întreagă dă dovadă de acceptarea acestei metode și siguranța rezultatelor obținute cu ajutorul utilizării ei.

Într-o scurtă perioadă de timp și cu cheltuieli justificate acest instrument oferă posibilitatea elaborării profilurilor ocupaționale ca bază pentru întocmirea ulterioară a instrucțiilor de muncă, programelor de instruire, instrumentelor de evaluare și certificare.

DACUM se bazează pe următoarele principii de lucru:

- ✓ Lucrătorii experimentați sunt capabili, mai bine decât oricare altul, să descrie domeniul său profesional. Aceasta capătă o deosebită valoare în special în cadrul lucrului în echipă sub ghidarea metodologică a facilitatorului instruit.
- ✓ Capacitățile și abilitățile profesionale pot fi descrise efectiv în termenii obligațiilor, în sarcinilor și etapelor prin care trec acești specialiști experimentați pe parcursul efectuării lucrului său.
- ✓ Îndeplinirea cu succes a în sarcinilor profesionale este direct legată de cunoștințele, abilitățile și capacitățile profesionale, instrumentele și atitudinea specialiștilor de care aceștia trebuie să dea dovadă întru îndeplinirea obligațiilor sale profesionale în mod corect.

Cum se aplică metoda DACUM?

Aplicarea metodei DACUM pentru analiza cerințelor, capacităților și abilităților profesionale pe scurt poate fi caracterizată în modul următor:

- ✓ În cadrul atelierelor de lucru care se desfășoară pe parcursul a patru zile, se analizează activitatea profesională a 6-12 specialiști experimentați și se elaborează un profil ocupațional al capacităților și abilităților profesionale cu ajutorul ghidării unui facilitator special instruit în utilizarea acestei metode. Specialiștii experimentați în domeniul său profesional sunt răspunzători de conținutul profilurilor ocupaționale elaborate, în timp ce facilitatorii sunt responsabili de aplicarea corectă a metodei și termenilor care o descriu.
- ✓ Diferite tehnici de facilitare sunt utilizate la diferite etape de elaborare a profilului ocupațional (brainstorming, grupare, comparare, evaluare etc.). Cea mai mare răspundere a facilitatorului în cadrul acestui proces este de a efectua un proces deschis de schimb de cunoștințe și experiență între specialiștii experimentați și să asigure utilizarea categoriilor centrale de analiză în mod precis și lipsit de ambiguitate.



- ✓ Toate rezultatele (interimare) a lucrărilor atelierului de lucru sunt vizualizate în mod continuu pe o tablă cu coli de hârtie sau cu ajutorul unor cartele (de mărimea 20x30cm) pe peretele de prezentare.

Cum arată un rezultat al seminarului DACUM?

Cel mai important rezultat sau produs al unui asemenea seminar este un profil ocupațional pentru o ocupație specifică în forma unei **matrice (CARTA DACUM)**.

Carta DACUM oferă informație adițională "indicativă" asupra viitoarelor tendințe ce țin de cerințele ocupaționale, precum și cunoștințele, comportamentul, capacitățile și abilitățile, instrumentele și echipamentul necesar pentru îndeplinirea cu succes a lucrului specificat.

EXTRACT

DACUM Research Chart for Computer Applications Programmer

Duties		Tasks							
A	Analyze Business Requirements	A-1 Interview customers	A-2 Study existing process	A-3 Conduct focus groups	A-4 Benchmark "best practices" companies	A-5 Determine project benefits	A-6 Identify business rules	A-7 Identify legal and regulatory requirements	A-8 Identify hardware and software issues
		B-1 Diagram process flow	B-2 Create logical model	B-3 Evaluate multiple solutions	B-4 Present recommended solution	B-5 Identify project costs	B-6 Develop application prototype	B-7 Develop performance standards	B-8 Conduct customer walk-through
C	Develop Detailed Design	C-1 Design data flow diagram	C-2 Design data files	C-3 Diagram program flows	C-4 Define screen requirements	C-5 Define menu requirements	C-6 Define report requirements	C-7 Define audit trails	C-8 Define backup/recovery requirements
		D-1 Validate program specifications	D-2 Create application data files	D-3 Develop application screens	D-4 Develop application reports	D-5 Develop application menus	D-6 Develop conversion programs	D-7 Develop conversion programs	D-8 Develop backup/recovery procedures
E	Test Business Applications	E-1 Develop system test	E-2 Set up test environment	E-3 Execute system test	E-4 Review customer feedback	E-5 Perform necessary modifications	E-6 Document performance/capacity characteristics		
		F-1 Publish implementation time line	F-2 Conduct customer training	F-3 Coordinate implementation activities	F-4 Archive existing environment	F-5 Convert production data files	F-6 Transfer production modules	F-7 Parallel existing processes	F-8 Obtain customer acceptance
G	Maintain Business Applications	G-1 Provide customer support	G-2 Provide application enhancements	G-3 Resolve reported problems	G-4 Optimize system performance	G-5 Perform routine file maintenance	G-6 Respond to ad hoc requests		

Unde și de către cine a fost aplicată metoda DACUM până la momentul de față?

Până acum, metoda DACUM a fost aplicată în mai mult de 30 țări din toată lumea, de exemplu, în SUA, Canada, Australia, Noua Zelandă, Germania, Olanda, Malaiezia, Turcia, Zimbabwe, Uganda, Kuwait, Iran și Bhutan. În multe din aceste țări, metoda DACUM a fost aplicată în proiectele de reformare a sistemelor naționale de pregătire profesională.

În afara de universități, colegii și prestatorul de pregătire profesională, metoda DACUM a fost utilizată de către ministere și un șir de companii renumite, așa cum sunt de exemplu, AT&T, Arthur Andersen, General Motors, General Electric, United Airlines, Unilever etc.

Care sunt avantajele metodei DACUM?

- ✓ O bună facilitare oferă specialiștilor experimentați care sunt implicați în ateliere de lucru oportunitatea de a avea un schimb deschis de experiență și idei care împreună crează efecte sinergetice la etapa elaborării produsului.
- ✓ Grație aplicării principiului consensului devine posibil de a atinge rezultate reprezentative pentru diferite întreprinderi, chiar dacă acestea se bazează pe experiența primită în cadrul unei singure întreprinderi. Experiența demonstrează că specialiștii experimentați implicați în seminare se identifică în mare măsură cu rezultatele obținute.
- ✓ Procesul DACUM orientat spre obținerea rezultatelor concrete este o metodă rapidă și în așa mod puțin costisitoare.